1 Sneltoetsen algemeen

Sneltoets	Actie
F5	Webpagina vernieuwen (= om gegevens te verversen)
F11	Webvenster over hele scherm vergroten en terug verkleinen
ESC	Sluiten van het actieve venster
CTRL + Y	Actieve jaar wisselen
CTRL + A	Alle items in een keuzelijst tegelijk selecteren
CTRL + B	Actieve kantoor wisselen
CTRL + F	Snel zoeken
CTRL + SHIFT + H	Alle vensters minimaliseren
CTRL + Q	Contract (de)blokkeren
A	Nieuwe activiteit
C	Contract kopiëren
TAB-toets	Om van veld naar veld te springen
CTRL + **-**	scherm uitzoomen
CTRL + **+**	scherm inzoomen
CTRL + **0**	zoomen ongedaan maken, terug naar 100%

2 Sneltoetsen voor modules

Sneltoets	Actie
F1	Geavanceerde zoek
F2	Personen
F3	Klanten
F4	Contracten
F7	Werkpostfiches
F8	Aanvragen
F9	Opvolgingen
F10	Prestatie-ingave

3 Sneltoetsen voor snelle zoekactie

Om snel te zoeken zijn er ook een aantal jokertekens die kunnen gebruikt worden:

Sneltoets	Actie
*	vervangt een deel van een woord
#person	enkel snelle opzoekactie in personendata
#client	enkel snelle opzoekactie in klantendata
#order of #job	enkel snelle opzoekactie in aanvragendata

4 Sneltoetsen voor overzichtsschermen

Sneltoets	Actie
Insert	een nieuw item aanmaken/toevoegen
Enter	Het geselecteerd item in de grid openen
Delete	Het geselecteerd item in de grid verwijderen
Shift + V	Verlengingsmodule + visueel overzicht contracten

Shift + F2	Naar personendetail
Shift + F3	Naar klantendetail
Shift + F4	Filtering contracten
Shift + F7	Filtering werkpostfiches
Shift + F8	Naar aanvraagdetail
Shift + F9	Filtering opvolgingen
Shift + F10	Prestatie-jaaroverzicht
Ctrl + I	Snelle info tonen
Ctrl + F9	Nieuwe opvolging aanmaken

Wat indien ik een Apple toestel gebruik?

Er is een systeeminstelling die ervoor zorgt dat de F-toetsen toch bruikbaar zijn bij alle Apple laptops. Dit kan als volgt:

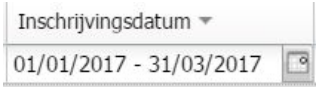
STAP 1 → klik op het Apple-icoontje links bovenaan op je desktop

STAP 2 → ga naar System preferences

STAP 3 → klik op Keyboard

STAP 4 → vink de optie "Use all F1, F2, etc. keys as standard function keys”" aan

5 Jokertekens in filtervelden

Teken	Benaming	Omschrijving	Voorbeelden
*	sterretje	Vervangt een deel van een woord	an* → alle namen die beginnen met 'an': an, anne, anna, annabel, andy  *an → alle namen die eindigen op 'an': jan, an, san, herman, nathan,...  *an* → alle namen die 'an' bevatten: sandy, manfred, daniel, gianni,... 
_	underscore	Vervangt exact één karakter	t_m → alle namen die beginnen met 't' en eindigen op 'm' en waartussen nog exact één letter staat: tim, tom,... 
,	komma	Opsomming in hetzelfde filterveld	Jan,Bert,Mieke → alle personen met voornaam 'Jan', 'Bert' of 'Mieke' 
-	koppelteken	Van *(datum x)* tot en met *(datum y)*	01/01/2017 - 31/03/2017 → Alle personen die zijn ingeschreven van 1 januari 2017 tot en met 31 maart 2017 
<	is kleiner dan	alle gegevens vóór een bepaalde datum	<01/01/2017 → Alle personen ingeschreven voor 1 januari 2017. dus tot en met 31 december 2016 
>	is groter dan	alle gegevens na een bepaalde datum	>01/01/2017 → Alle personen ingeschreven na 1 januari 2017. Dus vanaf 1 januari 2017 tot op heden 