



Manuel • PratoFlex

e-Signing - pour les intérimaires



[Retour à la table des matières](#)



Table des matières

[Table des matières](#)

[Avant-propos](#)

[Introduction](#)

[Signature d'un contrat électronique](#)

[ÉTAPE 1 → Le travailleur reçoit un e-mail ou un SMS](#)

[ÉTAPE 2 → Créer un compte Adminbox](#)

[ÉTAPE 3 → Le travailleur se connecte à la plateforme de signature](#)

[ÉTAPE 4 → Signature du contrat](#)

[Signer via eID](#)

[ÉTAPE 1 → Cliquez sur Signer avec eID](#)

[ÉTAPE 2 → Insérez la carte d'identité dans le lecteur de carte](#)

[ÉTAPE 3 → Cliquez sur OK et lisez les données de la carte](#)

[ÉTAPE 4 → Saisissez le code PIN](#)

[Signer avec un mot de passe](#)

[ÉTAPE 1 → Cliquez sur Signer avec un mot de passe](#)

[ÉTAPE 2 → Créez votre mandat](#)

[ÉTAPE 3 → Signez le mandat](#)

[Signer le mandat via eID](#)

[Signer le mandat avec le code reçu par e-mail ou SMS](#)

[ÉTAPE 4 → Signez le contrat avec votre mot de passe personnel](#)

[FAQ](#)

[À quoi sert l'Adminbox ?](#)

[Combien de temps le contrat reste-t-il disponible sur la plateforme ?](#)

[Que faire si je perds l'e-mail avec le lien vers la plateforme ?](#)

[Qu'advient-il si un contrat n'est pas signé ?](#)

[Cette manière de signer est-elle sécurisée et légale ?](#)

[Puis-je modifier mon mot de passe ?](#)



[Retour à la table des matières](#)



1. Avant-propos

Prato se réserve le droit de modifier cette publication à tout moment. Les éventuelles modifications ne doivent pas être considérées comme des obligations dans le chef de Prato.

Prato ne peut pas être tenu responsable des éventuelles erreurs ou lacunes de cette publication.

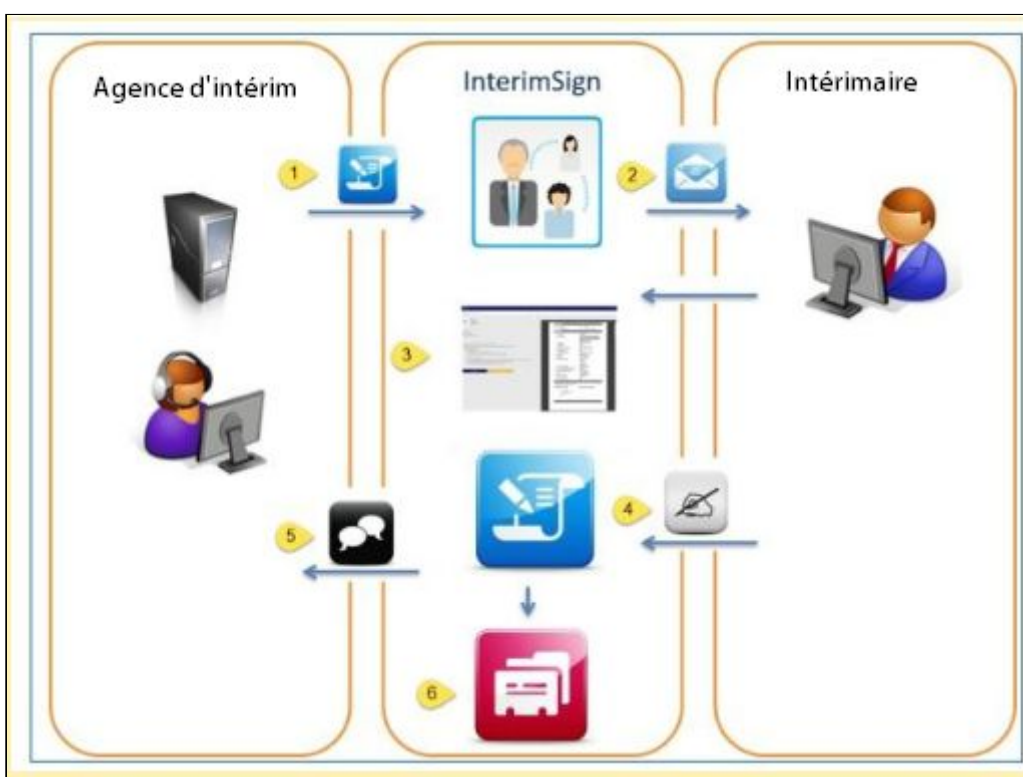
Les logiciels décrits dans cette publication sont fournis sous licence et peuvent uniquement être utilisés et copiés conformément aux conditions d'octroi de licences jointes.

Aucun extrait de cette publication ne peut être reproduit et/ou rendu public par impression, photocopie, microfilm ou tout autre moyen sans l'autorisation écrite préalable de Prato.

2. Introduction

Pour les travailleurs qui reçoivent leurs contrats **via la plateforme e-Signing** d'Unified Post, l'agence d'intérim charge un contrat électronique sur la plateforme numérique de signature.

(1)



Vous recevez ensuite un e-mail (2) indiquant (e-mail/SMS) qu'un nouveau contrat est prêt à être signé. Cette notification renferme l'URL de l'emplacement où peut être signé le document. Connectez-vous sur le site web (3) et signez le document électronique (4). L'agence



[Retour à la table des matières](#)



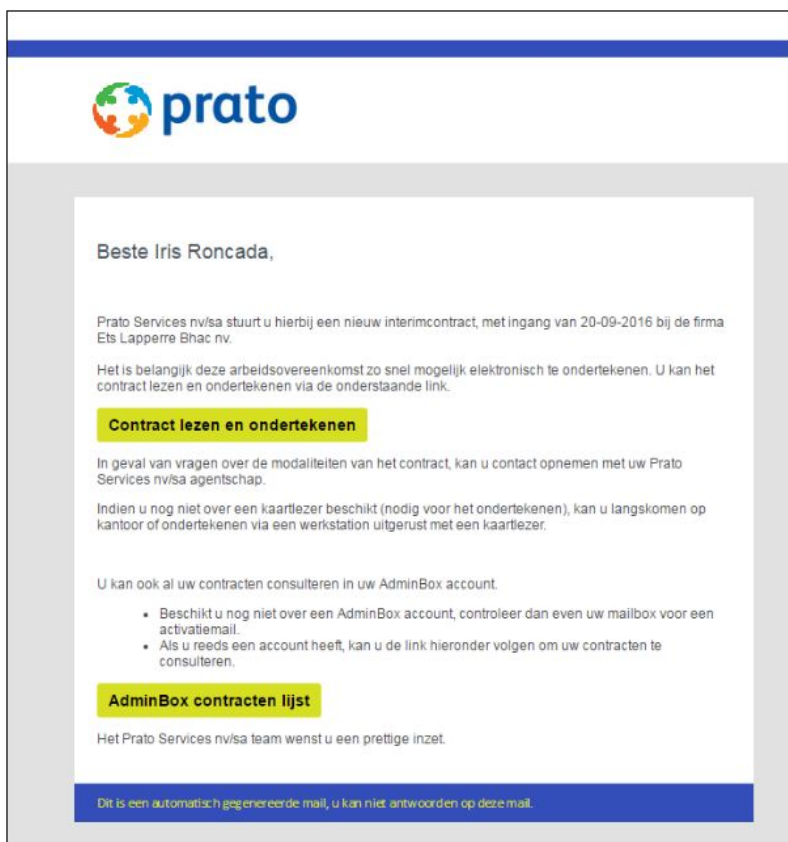
d'intérim reçoit alors un message précisant que le document a été signé (5). Enfin, le document est automatiquement archivé sur la plateforme en ligne (6).

3. Signature d'un contrat électronique

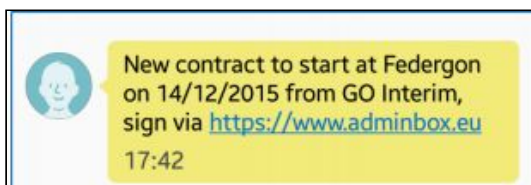
3.1. ÉTAPE 1 → Le travailleur reçoit un e-mail ou un SMS

Lorsque l'agence d'intérim a donné l'ordre d'envoyer le contrat et qu'il a bien été chargé sur la plateforme e-Signing, vous recevez automatiquement un e-mail dans votre boîte de messagerie personnelle. Cet e-mail vous indique qu'un contrat est prêt à être signé.

Exemple d'e-mail :



Exemple de SMS :





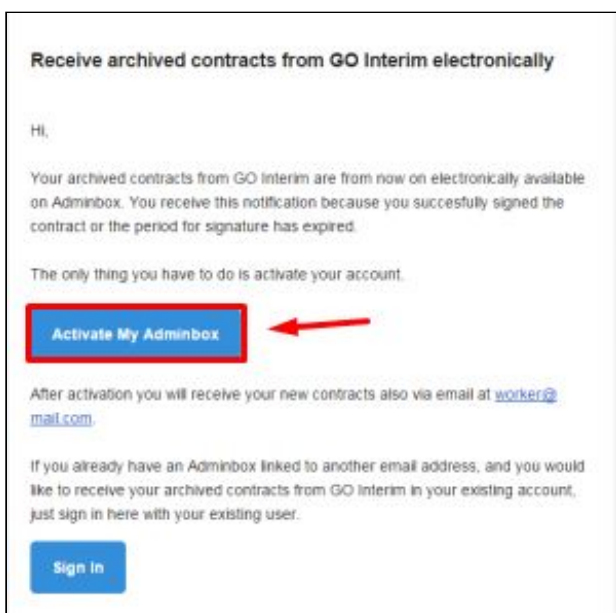
[Retour à la table des matières](#)



- **ATTENTION ! Si vous ne répondez pas directement au premier e-mail ou SMS, deux rappels vous seront envoyés. Le contrat à signer sera ensuite définitivement supprimé de la plateforme.**

3.2. ÉTAPE 2 → Créer un compte Adminbox

Si vous souhaitez signer un contrat par voie numérique pour la première fois, vous devez d'abord créer un compte pour votre Adminbox. À la conclusion de votre premier contrat, vous recevez un e-mail vous invitant à activer votre Adminbox :



Choisissez ensuite un nom d'utilisateur et un mot de passe :



[Retour à la table des matières](#)



! ATTENTION ! Si vous avez déjà une Adminbox, connectez-vous directement via le bouton 

3.3. ÉTAPE 3 → Le travailleur se connecte à la plateforme de signature

Si vous avez déjà un compte, cliquez sur le bouton dès réception de votre contrat. Vous accéderez ainsi directement au document.

Prato Services nv/za stuurt u hierbij een nieuw interimcontract, met ingang van 20-09-2016 bij de firma Ets Lapperre Bhac nv.

Het is belangrijk deze arbeidsovereenkomst zo snel mogelijk elektronisch te ondertekenen. U kan het contract lezen en ondertekenen via de onderstaande link.

Contract lezen en ondertekenen

In geval van vragen over de modaliteiten van het contract, kan u contact opnemen met uw Prato Services nv/za agentschap.

Indien u nog niet over een kaartlezer beschikt (nodig voor het ondertekenen), kan u langskomen op kantoor of ondertekenen via een workstation uitgerust met een kaartlezer.

Vous devez d'abord vous connecter avec votre nom d'utilisateur (généralement votre adresse e-mail personnelle) et votre mot de passe :

en nl fr de

Sign in

Email

Password

Sign in

Forgot your password?
Didn't receive confirmation instructions?

Une fois connecté, vous pouvez consulter tous vos contrats dans l'aperçu en ligne :

Documenten Taken Abonnementen en nl fr de					
Alle documenttypes	van alle abonnementen	Zoek	Wis		
20160508-002	04 januari 2016	GO Interim	GO Interim	Contract 14-181215.pdf — Interimcontract	Ondertekenen
20160508-002	04 januari 2016	GO Interim	GO Interim	Contract 14-181215.pdf — Interimcontract	Ondertekenen



[Retour à la table des matières](#)



3.4. ÉTAPE 4 → Signature du contrat

Ondertekenen

Cliquez sur le bouton **Ondertekenen**, à droite du contrat, pour signer le document :

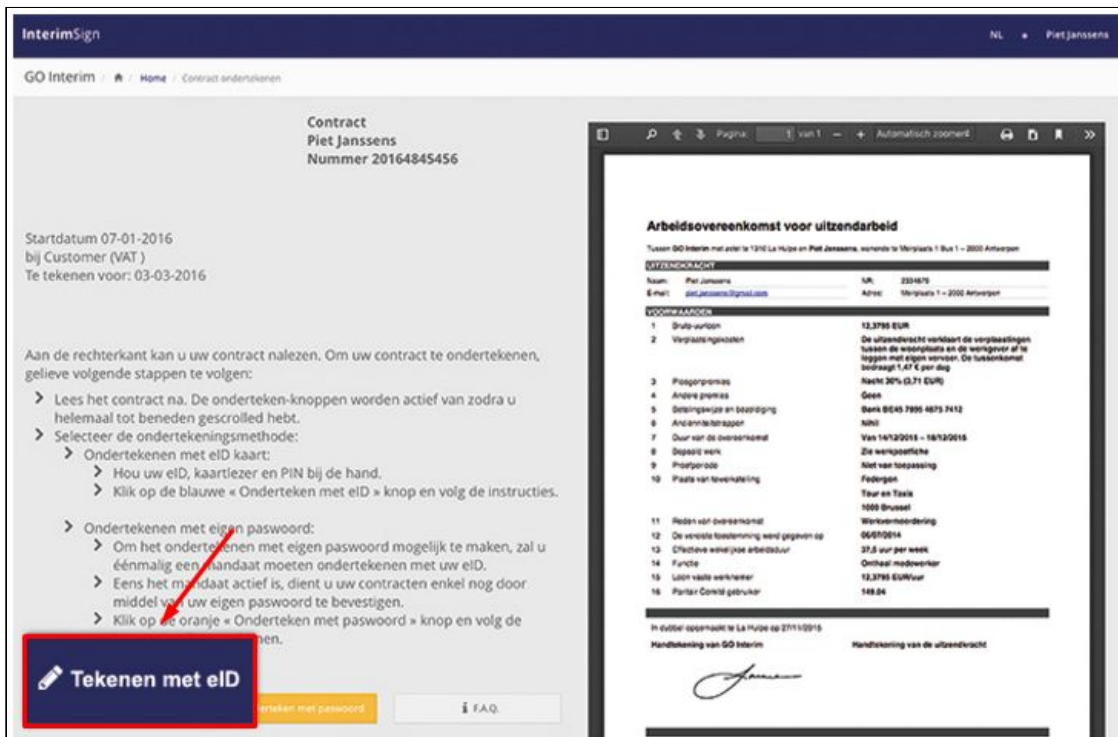


Vous pouvez ensuite signer le document de deux manières :

- [via eID :](#)
- [via un mot de passe](#) (avec mandat).

3.4.1. Signer via eID

3.4.1.1. ÉTAPE 1 → Cliquez sur Signer avec eID





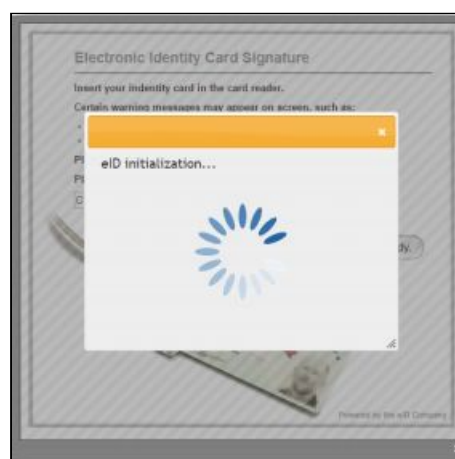
[Retour à la table des matières](#)



3.4.1.2. ÉTAPE 2 → Insérez la carte d'identité dans le lecteur de carte



3.4.1.3. ÉTAPE 3 → Cliquez sur OK et lisez les données de la carte



3.4.1.4. ÉTAPE 4 → Saisissez le code PIN





[Retour à la table des matières](#)



Dès que le système aura vérifié qu'il s'agit de la bonne carte d'identité électronique, vous serez automatiquement redirigé vers l'écran récapitulatif. Si vous le souhaitez, vous pouvez à nouveau ouvrir le document pour contrôler la signature.

! ATTENTION ! Dans la mesure où, pour signer effectivement le document via eID, votre navigateur web doit disposer de la nouvelle version de Java et qu'elle n'est pas/n'est plus prise en charge par Google Chrome (45) et Microsoft Edge, vous devez utiliser un autre navigateur (par ex. : Internet Explorer, Safari ou Firefox...).

Exemple de message d'erreur de Java Runtime :



Exemple de message d'erreur du navigateur web :



3.4.2. Signer avec un mot de passe



[Retour à la table des matières](#)



3.4.2.1. ÉTAPE 1 → Cliquez sur Signer avec un mot de passe

Contract
Piet Janssens
Nummer 20164845456

Startdatum 07-01-2016
bij Customer (VAT)
Te tekenen voor: 03-03-2016

Aan de rechterkant kan u uw contract nalezen. Om uw contract te ondertekenen, gelieve volgende stappen te volgen:

- Lees het contract na. De ondteken-knoppen worden actief van zodra u helemaal tot beneden gescrolled hebt.
- Ondertekenen met eID kaart:
 - Hou uw eID, kaartlezer en PIN bij de hand.
 - Klik op de blauwe « Onderteken met eID » knop en volg de instructies.
- Ondertekenen met eigen paswoord:
 - Om het ondertekenen met eigen paswoord mogelijk te maken, zal u éénmalig een mandaat moeten ondertekenen met uw eID.
 - Eens het mandaat actief is, dient u uw contracten enkel nog door middel van uw eigen paswoord te bevestigen.
 - Klik op de oranje « Onderteken met paswoord » knop en volg de instructies.

Onderteken met eID

3.4.2.2. ÉTAPE 2 → Créez votre mandat

Genereer nieuw mandaat

Gelieve de informatie in te vullen om een nieuw mandaat aan te maken.

Maak uw mandaat aan

3.4.2.3. ÉTAPE 3 → Signez le mandat

Prato Services nv/sa / Home / Nieuw mandaat

Onderteken mandaat voor eenvoudige ondertekening met eigen paswoord

Omschrijving | Uw persoonlijk instellingen | Onderteken uw mandaat

Beste Luck Kabambi,

Met dit mandaat zal u voortaan al uw uitzendcontracten kunnen ondertekenen zonder uw eID kaart. U hoeft hiervoor enkel een eigen paswoord te kiezen, te kiezen hoe u verwittigd wenst te worden (dit kan via e-mail of SMS) en mandaat te ondertekenen met uw eID of code die u ontvangt via SMS of mail. Vervolgens zal u al uw uitzendcontracten kunnen ondertekenen met uw eigen paswoord.

☒ JA Ik onderteken met mijn eID kaart.

☐ NEE Ik onderteken met een code die ik via email ontvang op tim.appermont@prato.be.

Vorige Volgende

Vous avez à nouveau deux possibilités pour signer votre mandat :

- [via eID :](#)
- [via un code reçu par e-mail.](#)



[Retour à la table des matières](#)



3.4.2.3.1. Signer le mandat via eID

Onderteken mandaat voor eenvoudige ondertekening met eigen paswoord

Omschrijving Uw persoonlijk instellingen Onderteken uw mandaat

Beste Luck Kabambi,

Met dit mandaat zal u voortaan al uw uitzendcontracten kunnen ondertekenen zonder uw eID kaart. U hoeft hiervoor enkel een eigen paswoord te kiezen, te kiezen hoe u verwittigd wenst te worden (dit kan via e-mail of SMS) en mandaat te ondertekenen met uw eID of code die u ontvangt via SMS of mail. Vervolgens zal u al uw uitzendcontracten kunnen ondertekenen met uw eigen paswoord.

☒ JA Ik onderteken met mijn eID kaart.

☐ NEE Ik onderteken met een code die ik via email ontvang op tim.appermont@prato.be.

Vorige Volgende

Vous pourrez ensuite choisir la manière dont vous souhaitez être averti de la disponibilité d'un nouveau contrat (par e-mail ou SMS).

Omschrijving **Uw persoonlijk instellingen** Onderteken uw mandaat

Waarschuwing via e-mail ☒ ON

tim.appermont@prato.be

Waarschuwing via SMS ☐ OFF

GSM nummer

.....

.....

Vorige Volgende

Enfin, vous devez signer la politique de confidentialité avec votre e-ID pour activer votre mandat et votre mot de passe :



Omschrijving
Uw persoonlijke instellingen
Onderteken uw mandaat

Pagina: 1 van 2
Automatisch zoomers

federgon

Naam : Kabambi
Geboortedatum : 24/05/72
Mailadres : tim.appermont@prato.be
GSM - nummer :
RRN : 72052450531

Voornaam : Luck

Door het ondertekenen van dit document, verklaart ondergetekende Kabambi Luck zich akkoord met het gebruik van elektronische arbeidsovereenkomsten.
De elektronische arbeidsovereenkomsten zullen naar volgend e-mailadres of mobiel nummer worden gestuurd: tim.appermont@prato.be.
Dit akkoord inzake het gebruik van elektronische arbeidsovereenkomsten biedt om het even welk uitzendbureau waar ondergetekende zich inschrijft, de mogelijkheid elektronische arbeidsovereenkomsten te gebruiken in zijn arbeidsrelatie met ondergetekende.

Bij de behandeling van alle persoonlijke gegevens meegedeeld in het kader van het gebruik van de elektronische arbeidsovereenkomsten wordt de [Privacy Policy](#), die ondergetekende verklaart gelezen te hebben, nageleefd.

[Privacy policy](#)

Unifedpost en het gebruikende uitzendbureau hechten veel belang aan de eerbiediging van uw persoonlijke levenssfeer.

De gegevens met betrekking tot uw persoon die worden ingezameld, zijn bestemd om te worden gebruikt voor het opmaken, verspreiden, beheren, opvolgen, ... van elektronische arbeidsovereenkomsten voor uitzendarbeid.

De persoonlijke informatie die u geeft, wordt opgeslagen maar blijft altijd in uw bezit. Door u akkoord te verklaren met onderhavige Privacy Policy, verklaart u uitdrukkelijk:

- dat alle Persoonsgegevens door u nauwkeurig en correct worden ingevuld;
- dat u uw Persoonsgegevens up to date en accuraat bijhoudt en dat u elke

Vorige
Ondertekenen



 CONSEIL ! Pour découvrir comment lire votre carte eID, rendez-vous au [point 3.4.1.2](#)



[Retour à la table des matières](#)



3.4.2.3.2. Signer le mandat avec le code reçu par e-mail ou SMS

Onderteken mandaat voor eenvoudige ondertekening met eigen paswoord

Omschrijving Uw persoonlijk instellingen Onderteken uw mandaat

Beste Luck Kabambi,

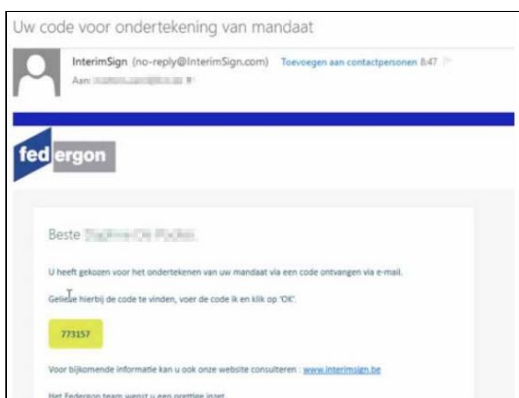
Met dit mandaat zal u voortaan al uw uitzendcontracten kunnen ondertekenen zonder uw eID kaart. U hoeft hiervoor enkel een eigen paswoord te kiezen, te kiezen hoe u verwittigd wenst te worden (dit kan via e-mail of SMS) en mandaat te ondertekenen met uw eID of code die u ontvangt via SMS of mail. Vervolgens zal u al uw uitzendcontracten kunnen ondertekenen met uw eigen paswoord.

☐ NEE Ik onderteken met mijn eID kaart.

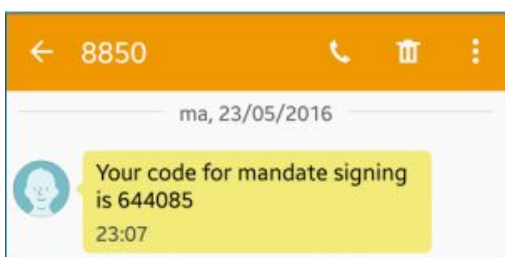
☒ JA Ik onderteken met een code die ik via email ontvang op tim.appermont@prato.be.

Vorige Volgende

Vous recevez ensuite un autre e-mail ou SMS avec un code unique :



ou



Saisissez ce code dans la nouvelle fenêtre :



[Retour à la table des matières](#)

Gelieve de ontvangen code in te vullen

Uw code:

OK

Om een nieuwe code te ontvangen, klik [ontvang een nieuwe code](#)

Après avoir introduit le code unique, vous pouvez signer le mandat et activer votre mot de passe :

OmschrijvingUw persoonlijk instellingenOnderteken uw mandaat

Pagina: 1 van 2Automatisch zoomen

Naam : Kabambi
Geboortedatum : 24/05/72
Mailadres : tim.appermont@prato.be
GSM - nummer :
RRN : 72052450531

Voor naam : Luck

Door het ondertekenen van dit document, verklaart ondergetekende Kabambi Luck zich akkoord met het gebruik van elektronische arbeidsovereenkomsten. De elektronische arbeidsovereenkomsten zullen naar volgend e-mailadres of mobiel nummer worden gestuurd: tim.appermont@prato.be. Dit akkoord inzake het gebruik van elektronische arbeidsovereenkomsten biedt om het even welk uitzendbureau waar ondergetekende zich inschrijft, de mogelijkheid elektronische arbeidsovereenkomsten te gebruiken in zijn arbeidsrelatie met ondergetekende.

Bij de behandeling van alle persoonlijke gegevens meegedeeld in het kader van het gebruik van de elektronische arbeidsovereenkomsten wordt de [Privacy Policy](#), die ondergetekende verklaart gelezen te hebben, nageleefd.

[Privacy policy](#)

Unifiedpost en het gebruikende uitzendbureau hechten veel belang aan de eerbiediging van uw persoonlijke levenssfeer.

De gegevens met betrekking tot uw persoon die worden ingezameld, zijn bestemd om te worden gebruikt voor het opmaken, versturen, beheren, opvolgen, ... van elektronische arbeidsovereenkomsten voor uitzendarbeid.

De persoonlijke informatie die u ingeeft, wordt opgeslagen maar blijft altijd in uw bezit. Door u akkoord te verklaren met onderhavige Privacy Policy, verklaart u uitdrukkelijk:

- dat alle Persoonsgegevens door u nauwkeurig en correct worden ingevuld;
- dat u uw Persoonsgegevens up to date en accuraat bijhoudt en dat u elke

VorigeOndertekenen



[Retour à la table des matières](#)



3.4.2.4. ÉTAPE 4 → Signez le contrat avec votre mot de passe personnel

4. FAQ

4.1. À quoi sert l'Adminbox ?

L'Adminbox sert à consulter les contrats signés et à signer ceux qui ne le sont pas encore.

4.2. Combien de temps le contrat reste-t-il disponible sur la plateforme ?

Votre contrat reste disponible sur la plateforme www.adminbox.eu pendant 5 ans.

4.3. Que faire si je perds l'e-mail avec le lien vers la plateforme ?

Si vous perdez l'e-mail avec votre contrat, vous pouvez vous rendre directement sur la plateforme de signature via ce lien : <http://www.interimsign.be/>

Cliquez ensuite sur le bouton bleu pour vous connecter à votre Adminbox :



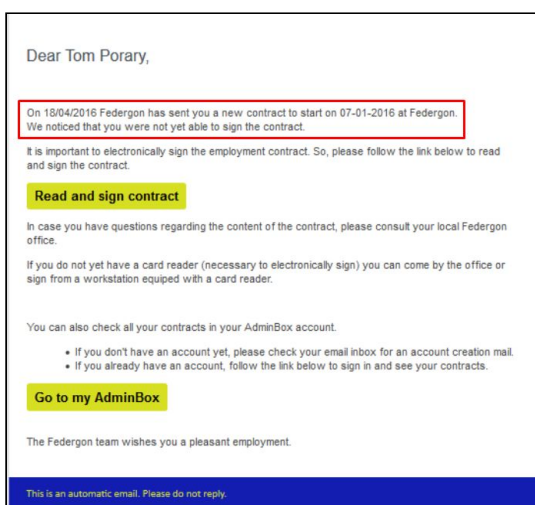


[Retour à la table des matières](#)



4.4. Qu'advient-il si un contrat n'est pas signé ?

Si le document n'est pas signé, vous recevez deux e-mails ou SMS de rappel après un certain temps. Ces rappels reprennent l'URL.



ou



! ATTENTION ! Si vous n'avez pas signé le document après 30 jours, il sera supprimé de la plateforme de signature sans être archivé.

4.5. Cette manière de signer est-elle sécurisée et légale ?

Après avoir signé le mandat par voie numérique, vous serez en règle sur le plan légal. Il s'agit d'une signature officiellement reconnue sur un document électronique.

! ATTENTION ! Si vous avez moins de 18 ans, vous devez emporter une copie papier de votre contrat sur votre lieu de travail.

4.6. Puis-je modifier mon mot de passe ?

Pour modifier votre mot de passe et en choisir un autre que vous pourrez ensuite utiliser à chaque signature, cliquez sur « reset mandate ».



[Retour à la table des matières](#)

Fill in your own password to sign contract:

Own password:

If you want to reset mandate data, click reset mandate

Sign with own password

! **ATTENTION !** Votre mot de passe personnel n'est valable qu'un an maximum après sa date de création. Vous êtes ensuite obligé d'en activer un nouveau.